

**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан
в Министерстве юстиции Республики Крым
в IV квартале 2015 года**

Министерство юстиции Республики Крым организует свою работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За IV квартал 2015 года в Министерство юстиции Республики Крым поступило 173 обращения граждан, из них 21 – на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым и 22 – в Интернет-приемную портала Правительства Республики Крым.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городских округов (93 обращения): Симферополь – 40, Ялта – 13, Керчь – 11, Алушта – 9, Евпатория – 7, Феодосия – 6, Джанкой – 3, Судак – 2, Краснопереконск – 1, Саки – 1; от жителей муниципальных районов поступило 49 обращений: Симферопольский район – 15, Кировский – 5, Сакский – 5, Красногвардейский – 4, Бахчисарайский – 4, Джанкойский – 3, Первомайский – 3, Советский – 3, Белогорский – 2, Ленинский – 2, Черноморский – 2, Нижнегорский – 1, с других регионов – 31.

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство юстиции Республики Крым, 163 заявления, 10 жалоб.

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения на 141 обращение, 32 обращения направлено по принадлежности в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

В общем количестве обращений преобладают вопросы государственной регистрации актов гражданского состояния, разъяснение норм семейного законодательства – 82, правовые вопросы, информационные запросы – 23, по вопросам организации оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения – 22, кадровые вопросы – 10.

От граждан, требующих социальной защиты, поступило 15 обращений, из них от ветеранов труда – 3, участника войны – 1, инвалида войны – 1, инвалидов 2 группы – 6, инвалидов 3 группы – 1, многодетных семей – 3.

Все обращения рассмотрены в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Приказом Министерства юстиции Республики Крым от 16 февраля 2015 года № 28 утверждено Положение об организации личного приема граждан в Министерстве юстиции Республики Крым, которым определен порядок организации личного приема граждан министром юстиции, заместителями министра.

Осуществляется личный прием граждан по графику, утвержденному приказом Министерства юстиции Республики Крым от 18 сентября 2014 года № 41/01. Прием ведут министр и заместители министра.

Руководством министерства на личном приеме в IV квартале 2015 года принято 25 граждан. В основном, на личный прием обращались граждане по

вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния – 23, 1 обращение по вопросам, не входящим в компетенцию Министерства, и 1 о порядке предоставления бесплатной юридической помощи. В ходе личного приема даны устные разъяснения, оказана консультативная помощь.

В отделах записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым также проводилась определенная работа по обращениям граждан.

За отчетный период в отделы записи актов гражданского состояния поступило 116 обращений: 114 – заявлений, из них 2 повторных, 2 – жалобы, по результатам рассмотрения даны разъяснения. Заведующими отделами ЗАГС на личном приеме принято 471 гражданин. Более детальная информации о работе с обращениями граждан в отделах записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым приведена в таблице:

№ п/п	Отделы ЗАГС	Заявления	Жалобы	Предложения	Коллективные обращения	Повторные обращения	Принято граждан на личном приеме
1	Железнодорожный отдел ЗАГС г. Симферополя	1	0	0	0	0	64
2	Киевский отдел ЗАГС г. Симферополя	1	0	0	0	0	40
3	Отдел регистрации брака г. Симферополя	5	1	0	0	0	53
4	Отдел регистрации рождения г. Симферополя	10	0	0	0	0	9
5	Отдел регистрации смерти г. Симферополя	3	0	0	0	0	9
6	Алуштинский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	11
7	Армянский городской отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	5
8	Евпаторийский отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	12
9	Керченский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	7
10	Судакский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	23
11	Феодосийский городской отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	15

12	Ялтинский городской отдел ЗАГС	3	0	0	0	0	11
13	Бахчисарайский районный отдел ЗАГС	3	1	0	0	0	4
14	Белогорский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	18
15	Кировский районный отдел ЗАГС	3	0	0	0	0	4
16	Красногвардейский районный отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	13
17	Ленинский районный отдел ЗАГС	3	0	0	0	0	10
18	Нижегородский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	17
19	Первомайский районный отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	16
20	Раздольненский районный отдел ЗАГС	4	0	0	0	0	11
21	Симферопольский районный отдел ЗАГС	50	0	0	0	2	33
22	Советский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	16
23	Черноморский районный отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	14
24	Джанкойский районный отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	30
25	Краснопереконский районный отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	12
26	Сакский районный отдел ЗАГС	16	0	0	0	0	14
Всего:		114	2	0	0	2	471

Основные проблемные вопросы, затрагиваемые в обращениях, - государственная регистрация брака с иностранными гражданами, порядок выдачи повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, получение документов с территории иностранных государств, о внесении изменений в акты гражданского состояния.

Информация о работе с обращениями граждан постоянно рассматривается на семинарах - совещаниях с заведующими отделами ЗАГС. На совещании 10 декабря 2015 года особое внимание было уделено необходимости строгого соблюдения требований законодательства по регистрации актов гражданского состояния и обеспечении надлежащего обслуживания граждан.

Руководством Министерства юстиции Республики Крым еженедельно проводятся оперативные совещания на которых рассматриваются вопросы исполнительской дисциплины по работе с обращениями граждан.

На официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым осуществляется информирование граждан о состоянии работы с обращениями граждан и принятых актах, касающихся работы с обращениями граждан, размещаются графики проведения личных приемов граждан руководством министерства.

Работа с обращениями граждан является одним из главных направлений деятельности Министерства юстиции Республики Крым и находится на постоянном контроле руководства министерства.