



Міністерство  
екології та природних  
ресурсів  
Республіки Крим

Министерство  
экологии и природных  
ресурсов  
Республики Крым

Къырым  
Джумхуриетининъ  
экология ве табиаат  
ресурслары назирлиги

---

**ПРИКАЗ**

г.Симферополь

*28 апреля 2015*

№ *298*

*Об организации работы  
телефонной «горячей» линии*

На основании Постановления Совета министров Республики Крым от 28.04.2016 № 236 «О работе с сообщениями, поступившими на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым», в соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьями 83,84, Конституции Республики Крым от 29 мая 2014 года № 5-ЗРК «О системе исполнительных органов государственной власти Республики Крым», с целью обеспечения оперативного, всестороннего, полного и объективного рассмотрения сообщений заявителей, поступающих на телефонную линию Минприроды Крыма (далее – «горячая» линия)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовать работу телефона «горячей» линии для приема обращений граждан и юридических лиц.
2. Обеспечить прием обращений граждан и юридических лиц на телефон «горячей» линии Минприроды Крыма ежедневно, кроме выходных и праздничных дней понедельник – пятница с 9.00 до 18.00, согласно режиму работы и в соответствии с утвержденным служебным расписанием Минприроды Крыма.
3. Назначить ответственным лицом за прием и обработку обращений граждан, поступающим на «горячую» линию, Ефимову Марину Анатольевну, заведующего отделом по работе с обращениями граждан, номер телефона – 3(652)51-39-94.
4. Ответственному должностному лицу:
  - 4.1. Обеспечить регистрацию принятых обращений от граждан и юридических лиц, поступивших на телефон «горячей линии» Минприроды

Крыма в журнале учета обращений, поступивших на «горячую» линию Минприроды Крыма.

4.2. Организовать размещение информации о функционировании телефона «горячей» линии на официальном сайте Минприроды Крыма, на Портале правительства Республики Крым.

5. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя министра экологии и природных ресурсов Республики Крым Сологуб Н.А.

Первый заместитель министра



И.А. Михаленко