

Аналитическая информация о работе с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Крым в I квартале 2016 года

Министерство юстиции Республики Крым организует свою работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В I квартале 2016 года в Министерство юстиции Республики Крым поступило 135 обращений граждан, из них с Управления по работе с обращениями граждан и организации их личного приема Аппарата Совета министров Республики Крым поступило 24 обращения, 18 – в Интернет-приемную портала Правительства Республики Крым, 10 – на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым и 10 – на официальную страницу Facebook С. Аксенова.

По сравнению с I кварталом 2015 года количество обращений граждан уменьшилось, на 93 или на 40,8 %.

Основными причинами уменьшения количества обращений граждан является результат проделанной активной работы Министерством в средствах массовой информации по освещению деятельности Министерства юстиции Республики Крым, выступлениях руководства в радиоэфирах и телепередачах.

Проведение городскими и районными отделами ЗАГС Крыма, отделами ЗАГС г. Симферополя школы молодоженов, проводившихся каждый 3 четверг месяца. Мероприятия в рамках школы молодоженов нацелены на повышение уровня информированности будущих супругов в области семьи и брака, что должно привести к снижению числа разводов в молодых семьях и уменьшению количества детей, воспитывающихся в неполных семьях. К участию привлекаются специалисты управления соцзащиты, юристы, психологи, врачи-гинекологи, служители церкви, СМИ, общественные организации, представители отделения ПФ России в Крыму, организаторы свадебных торжеств.

Министерством юстиции на постоянной основе совместно с представителями Крымского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Прокуратурой Республики Крым, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Крым и Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Крым проводятся Единые дни оказания бесплатной юридической помощи, где за квалифицированной бесплатной юридической помощью могут обращаться все категории граждан.

За отчетный период от жителей городских округов поступило 62 обращения, в сравнении с I кварталом 2015 года – 120 обращений, что на 48% меньше: Симферополь – 20, Ялта – 11, Евпатория – 8, Керчь – 6, Алушта – 3, Феодосия – 3, Джанкой – 3, Красноперекоск – 3, Саки – 3, Армянск – 1, Судак – 1; от жителей муниципальных районов поступило 34 обращения, в сравнении с I кварталом 2015 года – 73 обращения, что на 53,4% меньше:

Черноморский район – 6, Симферопольский – 5, Красногвардейский – 5, Бахчисарайский – 5, Сакский – 4, Кировский – 4, Белогорский – 2, Джанкойский – 1, Нижнегорский – 1, Советский – 1, с других регионов – 39, в сравнении с I кварталом 2015 года – 35 обращений, что на 11,43 % больше.

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство юстиции Республики Крым, 110 заявлений (I квартал 2015 года – 201 заявление) на 45,27% произошло уменьшение, 25 жалоб (I квартал 2015 года – 27 жалоб) уменьшилось на 7,41%.

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения на 113 обращений, 18 не поддержано, из них 31 обращение, направлено по принадлежности в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, и 4 обращения находятся в стадии рассмотрения.

В общем количестве обращений преобладают вопросы государственной регистрации актов гражданского состояния: разъяснение норм семейного законодательства – 59, правовые вопросы, информационные запросы – 28, по вопросам организации оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения – 11, кадровые вопросы – 5 и 1 обращение относительно организации ведения регистра муниципальных нормативных правовых актов Республики Крым.

От граждан, требующих социальной защиты, поступило 14 обращений, что на 39,13% меньше, чем в I квартале 2015 года, из них от участника Великой Отечественной Войны – 1, инвалидов I группы – 2, инвалидов II группы – 8, инвалидов III группы – 2, многодетных семей – 1 и других категорий граждан – 121 обращение.

Все обращения рассмотрены в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Приказом Министерства юстиции Республики Крым от 16 февраля 2015 года № 28 утверждено Положение об организации личного приема граждан в Министерстве юстиции Республики Крым, которым определен порядок организации личного приема граждан министром юстиции, заместителями министра.

Осуществляется личный прием граждан по графику, утвержденному приказом Министерства юстиции Республики Крым от 18 сентября 2014 года № 41/01. Прием ведут министр и заместители министра.

Руководством министерства на личном приеме в I квартале 2016 года принято 18 граждан, что на 43,75% меньше, чем в I квартале 2015 года (32 обращения). В основном, на личный прием обращались граждане по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния – 13 и 5 граждан обратилось за бесплатной юридической помощи. В ходе личного приема даны устные разъяснения, оказана консультативная помощь.

В отделах записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым также проводилась определенная работа по обращениям граждан.

За отчетный период в отделы записи актов гражданского состояния поступило 109 обращений граждан, из них 109 – заявлений, в I квартале 2015 года, количество заявлений составляло – 64, что свидетельствует об увеличении обращений, на 45, или на 70,3%. По результатам рассмотрения даны разъяснения. Заведующими отделами ЗАГС на личном приеме принят 381 гражданин, что на 138 обращений или на 26,59% меньше, по сравнению с соответствующим периодом прошлого года. Более детальная информации о работе с обращениями граждан в отделах записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым, приведена в таблице:

№ п/п	Отделы ЗАГС	Заявления	Жалобы	Предложения	Коллективные обращения	Повторные обращения	Принято граждан на личном приеме
1	Железнодорожный отдел ЗАГС г. Симферополя	4	0	0	0	0	19
2	Киевский отдел ЗАГС г. Симферополя	2	0	0	0	0	33
3	Отдел регистрации брака г. Симферополя	6	0	0	0	0	30
4	Отдел регистрации рождения г. Симферополя	9	0	0	0	0	12
5	Отдел регистрации смерти г. Симферополя	9	0	0	0	0	10
6	Алуштинский городской отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	10
7	Армянский городской отдел ЗАГС	4	0	0	0	0	5
8	Евпаторийский отдел ЗАГС	8	0	0	0	0	8
9	Керченский городской отдел ЗАГС	2	0	0	0	0	5
10	Судакский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	16
11	Феодосийский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	15
12	Ялтинский городской отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	20
13	Бахчисарайский районный отдел	5	0	0	0	0	17

	ЗАГС						
14	Белогорский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	17
15	Кировский районный отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	3
16	Красногвардейский районный отдел ЗАГС	4	0	0	0	0	12
17	Ленинский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	8
18	Нижегородский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	11
19	Первомайский районный отдел ЗАГС	3	0	0	0	0	21
20	Раздольненский районный отдел ЗАГС	10	0	0	0	0	16
21	Симферопольский районный отдел ЗАГС	25	0	0	0	0	12
22	Советский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	14
23	Черноморский районный отдел ЗАГС	0	0	0	0	0	11
24	Джанкойский районный отдел ЗАГС	1	0	0	0	0	25
25	Краснопереконский районный отдел ЗАГС	6	0	0	0	0	12
26	Сакский районный отдел ЗАГС	9	0	0	0	0	19
Всего:		109	0	0	0	0	381

Основные проблемные вопросы, затрагиваемые в обращениях, - государственная регистрация брака с иностранными гражданами, порядок выдачи повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, получение документов с территории иностранных государств, о внесении изменений в акты гражданского состояния.

Информация о работе с обращениями граждан постоянно рассматривается на семинарах - совещаниях с заведующими отделами ЗАГС. На совещании 04 февраля 2016 года особое внимание было уделено необходимости строгого соблюдения требований законодательства по регистрации актов гражданского состояния и обеспечении надлежащего обслуживания граждан.

Руководством Министерства юстиции Республики Крым еженедельно проводятся оперативные совещания на которых рассматриваются вопросы исполнительской дисциплины по работе с обращениями граждан.

На официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым осуществляется информирование граждан о состоянии работы с обращениями граждан и принятых актах, касающихся работы с обращениями граждан, размещаются графики проведения личных приемов граждан руководством министерства.

Работа с обращениями граждан является одним из главных направлений деятельности Министерства юстиции Республики Крым и находится на постоянном контроле руководства министерства.