



Міністерство
екології та природних
ресурсів
Республіки Крим

Министерство
экологии и природных
ресурсов
Республики Крым

Къырым
Джумхуриетининъ
экология ве табият
ресурслары назирлиги

ПРИКАЗ

г.Симферополь

19 марта 2015г.

№ *149*

*Об усилении работы по рассмотрению
обращений граждан Российской Федерации*

В целях совершенствования условий для реализации гражданами конституционного права на обращения по вопросам экологии и природопользования, повышения ответственности и улучшения уровня исполнительской деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начальникам управлений, заведующим отделами, аппарату при руководстве Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым (далее – Министерство):
 - 1.1. Повысить персональную ответственность за полноту и своевременность разрешения поставленных в обращениях граждан Российской Федерации (далее – обращение) вопросов.
 - 1.2. Строго придерживаться сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
 - 1.3. Основным исполнителям рассмотрения обращений, требующих проведения специальной проверки, истребования дополнительных материалов или принятия других мер, в срок не менее чем за пять дней до истечения срока рассмотрения обращения, предоставлять курирующему заместителю министра служебную записку с подробным описанием выполненных мероприятий и причин продления срока рассмотрения для принятия соответствующего решения. В соответствии с принятым решением о результатах рассмотрения служебной записки, заведующему отделом по работе с обращениями граждан

✓ вносить соответствующую запись в графу 6 журнала регистрации заявлений и жалоб граждан.

1.4. Основному исполнителю рассмотрения обращения информировать отдел по работе с обращениями граждан в день получения обращения в случае, если обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства и подлежит направлению в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, для установления точных сроков рассмотрения таких обращений.

1.5. Ответственным исполнителям направлять копии обращения в течение семи дней со дня регистрации в другие органы с обязательным уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации данного обращения, в случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции Министерства а также других государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц.

1.6. При распределении размера премирования учитывать качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины.

2. Отделу по работе с обращениями граждан (Ефимовой М.А.):

2.1. усилить поэтапный контроль за исполнением сроков рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство.

2.2. Письменно, за пять календарных дней до истечения срока рассмотрения обращений, информировать начальников управлений (либо лиц их замещающих), а также курирующих заместителей министра о приближающихся сроках рассмотрения путем предоставления служебной записки.

2.3. Предоставлять соответствующую информацию курирующему заместителю министра данного подразделения, или непосредственно министру, для принятия соответствующего решения по привлечению виновных лиц к мерам дисциплинарной ответственности, в случае нарушения сроков исполнительской дисциплины.

2.4. Ежеквартально на заседаниях коллегии Министерства рассматривать результаты работы по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра экологии и природных ресурсов Республики Крым Сологуб Н.А.

Министр



Г.П. Нараев