

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

от 24 ноября 2015 года № 746

Об утверждении Положения о порядке работы с электронными сообщениями, поступающими в рубрику «Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!», размещенной на официальном сайте Правительства Республики Крым

В соответствии со статьёй 84 Конституции Республики Крым, статьёй 41 Закона Республики Крым от 29 мая 2014 года № 5-ЗРК «О системе исполнительных органов государственной власти Республики Крым», с целью осуществления дополнительного контроля качества выполнения поручений и мониторинга общественного мнения о деятельности органов власти, повышения доверия граждан к органам власти, совершенствования системы гражданского контроля и повышения качества выполнения поручений

Совет министров Республики Крым **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке работы с электронными сообщениями, поступающими в рубрику "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!", размещенной на официальном сайте Правительства Республики Крым www.rk.gov.ru.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Совета министров Республики Крым – руководителя Аппарата Совета министров Республики Крым Опанасюк Л.Н.

**Глава Республики Крым,
Председатель Совета министров
Республики Крым**

С. АКСЁНОВ

**Заместитель Председателя Совета
министров Республики Крым –
руководитель Аппарата Совета
министров Республики Крым**

Л. ОПАНАСЮК

Приложение
к постановлению Совета министров
Республики Крым
от «24» ноября 2015 г. № 746

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке работы с электронными сообщениями, поступающими в
рубрику "Контроль качества выполняемых поручений.
ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!",
размещенной на официальном
сайте Правительства Республики Крым www.rk.gov.ru**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок работы с электронными сообщениями, поступившими на официальный сайт Правительства Республики Крым в рубрику "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!".

2. Рубрика "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!" - информационная система общего пользования, размещенная в сети "Интернет", являющаяся рубрикой официального сайта Правительства Республики Крым www.rk.gov.ru, посредством которой граждане выражают мнение относительно качества выполнения контрольных заданий, предусмотренных документами, определенными пунктом 156 Регламента Совета министров Республики Крым, утвержденного постановлением Совета министров Республики Крым от 06.08.2014 № 242.

3. Рубрика "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!" создана в целях:

1) осуществления дополнительного контроля качества выполнения поручений и мониторинга общественного мнения о деятельности органов власти;

2) повышения доверия граждан к органам власти, совершенствования системы гражданского контроля и повышения качества выполнения поручений;

3) совершенствования системы информирования населения о деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Крым, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым.

4. Электронное сообщение - сообщение гражданина (граждан), поступившее на официальный сайт Правительства Республики Крым в рубрику "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!" (далее – электронное сообщение).

5. В случае если в электронном сообщении указаны контактные данные, гражданину направляется ответ о результатах рассмотрения его электронного сообщения.

Ответ на электронное сообщение не направляется в случаях, если:

- электронное сообщение является анонимным;
- электронное сообщение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни;
- в электронном сообщении содержится вопрос, на который обратившемуся ранее давались ответы по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- ответ по существу поставленного в электронном сообщении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Если в указанном сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, сообщение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией сотрудниками Аппарата Совета министров Республики Крым в пятидневный срок.

6. Организационное руководство рубрики "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!" осуществляет заместитель Председателя Совета министров Республики Крым – руководитель Аппарата Совета министров Республики Крым.

7. Работу рубрики "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!" по вопросам приема электронных сообщений осуществляет структурное подразделение Аппарата Совета министров Республики Крым по вопросам контроля.

8. Сотрудники управления контроля Аппарата Совета министров Республики Крым, ответственные за работу с рубрикой "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!", при осуществлении своей деятельности взаимодействуют со всеми структурными подразделениями Аппарата Совета министров Республики Крым, исполнительными органами государственной власти Республики Крым, органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти.

II. Прием, обработка и прохождение электронных сообщений

9. Начальник управления контроля Аппарата Совета министров Республики Крым определяет лиц, ответственных за работу с электронными сообщениями.

10. Должностные лица управления контроля Аппарата Совета министров Республики Крым, ответственные за работу с электронными сообщениями, изучают суть электронного сообщения и проводят проверку на повторность.

11. Электронные сообщения не подлежат рассмотрению в случаях, если:

- электронное сообщение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения;
- ответ по существу поставленного в электронном сообщении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- обращение было рассмотрено ранее и указанные гражданином сведения относительно невыполнения контрольных поручений не подтвердились.

III. Меры, принимаемые сотрудниками, ответственными за работу с сообщениями, поступающими в рубрику "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!"

12. Сотрудники управления контроля Аппарата Совета министров Республики Крым, ответственные за работу с рубрикой "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!", систематически анализируют причины возникновения, характер и содержание электронных сообщений и принимают меры реагирования, предусмотренные пунктом 13 настоящего Положения.

13. В зависимости от содержания информации, указанной в сообщении, социальной значимости, общественной опасности должностные лица управления контроля Аппарата Совета министров Республики Крым, ответственные за работу с рубрикой "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!", в пятидневный срок от даты поступления электронного сообщения осуществляют одно из следующих либо все действия одновременно:

- информируют руководство Совета министров Республики Крым о сути электронного сообщения, о ходе и результатах его рассмотрения;
- перенаправляют с сопроводительным письмом за подписью заместителя Председателя Совета министров Республики Крым – руководителя Аппарата Совета министров Республики Крым сообщение в соответствующие исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в соответствии с их компетенцией для дальнейшего рассмотрения и принятия соответствующих мер реагирования;
- информируют руководителей (их заместителей) соответствующих исполнительных органов государственной власти Республики Крым, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым о сути электронного сообщения;
- при необходимости разрабатывают соответствующие проекты поручений Главы Республики Крым, Председателя Совета министров Республики Крым;
- осуществляют выездной мониторинг изучения ситуации, указанной в электронном сообщении.

IV. Меры, принимаемые исполнительными органами государственной власти Республики Крым, муниципальными образованиями Республики Крым в соответствии с функциями, отнесенными к их компетенции при работе с сообщениями, поступающими в рубрику "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!"

14. Исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым в соответствии с функциями, отнесенными к их компетенции при работе с электронными сообщениями, направленными в их адрес из Аппарата Совета министров Республики Крым:

– принимают исчерпывающие меры по рассмотрению вопросов, указанных в электронных сообщениях;

– направляют ответ автору электронного сообщения о результатах рассмотрения электронного сообщения и принятых мерах реагирования (за исключением случаев, указанных в пункте 5 настоящего Положения);

– в обязательном порядке информируют управление контроля Аппарата Совета министров Республики Крым о результатах рассмотрения электронного сообщения и принятых мерах реагирования.

15. Должностные лица исполнительных органов государственной власти Республики Крым, администраций муниципальных образований Республики Крым несут персональную ответственность за качество и своевременность рассмотрения электронных сообщений, а также достоверность предоставляемой информации.

16. Сроки рассмотрения электронного сообщения составляют 15 дней от даты направления сообщения в исполнительный орган государственной власти Республики Крым, администрацию муниципального образования Республики Крым.

V. Права и ответственность специалистов, работающих с рубрикой "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!"

17. Сотрудники управления контроля Аппарата Совета министров Республики Крым, ответственные за работу с рубрикой "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!", имеют право:

1) направлять запросы в соответствующие структурные подразделения Аппарата Совета министров Республики Крым, исполнительные органы государственной власти Республики Крым, администрации муниципальных образований Республики Крым с целью обеспечения рассмотрения электронных сообщений;

2) запрашивать информацию устно у соответствующих структурных подразделений Аппарата Совета министров Республики Крым, исполнительных органов государственной власти Республики Крым с целью обеспечения рассмотрения электронных сообщений;

3) осуществлять контроль за своевременностью и качеством рассмотрения электронных сообщений и подготовки ответов на электронные сообщения;

4) осуществлять выездной мониторинг ситуации, указанной в электронном сообщении.

18. Сотрудники управления контроля Аппарата Совета министров Республики Крым, ответственные за работу с рубрикой "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!", несут ответственность за:

1) своевременность и полноту принятия мер, предусмотренных пунктом 13 настоящего Положения;

2) достоверность информации о сути поручений, размещенных в рубрике "Контроль качества выполняемых поручений. ГРАЖДАНЕ, СИГНАЛИЗИРУЙТЕ!";

3) неразглашение служебной, конфиденциальной информации.

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым –
руководитель Аппарата
Совета министров Республики Крым**

Л. ОПАНАСЮК